

به نام خدا

❖ ثبت گزارش

در صفحه ورود به سامانه، با کلیک بر روی آیکن «گزارشات مردمی» صفحه زیر نمایان می شود

ثبت گزارشات مردمی
➔



جمهوری اسلامی ایران
سازمان ملی استاندارد ایران

به صفحه ثبت و پیگیری گزارشات مردمی در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد در سازمان استاندارد ایران خوش آمدید. اگر بر روی بسته بندی فرآورده ، نام واحد تولیدی مشخص شده است لطفا ابتدا نام واحد تولیدی را به سیستم معرفی فرمائید . پس از تعیین واحد تولیدی، لازم است نام کالای خریداری شده را از لیست انتخاب نموده و جهت بررسی به سیستم ارسال نمائید. وارد نمودن تصویر امنیتی الزامیست

مشخصات واحد تولیدی :

	-		استان محل واحد تولیدی :
			نام واحد تولیدی :
			نام تجاری (برند) واحد تولیدی :
			کد امنیتی :
		87218	

بررسی و انتخاب محصول

?

ثبت گزارش فقط از محصولات ثبت شده در سامانه امکان پذیر است. ابتدا باید بر اساس اطلاعات درج شده بر روی محصول مانند نام واحد تولیدی، برند یا نام تجاری واحد تولیدی، شماره پروانه بهره برداری و یا شماره پروانه کاربرد علامت استاندارد و سپس با کلیک بر روی دکمه «بررسی و انتخاب محصول»، واحد تولیدی مورد نظر را یافته و محصول را از لیست محصولات آن واحد انتخاب نمود.

مراحل ثبت و پیگیری گزارشات مردمی

توجه: تکمیل مواردی که با دایره قرمز رنگ مشخص شده اند (مانند انتخاب استان محل واحد تولیدی و ورود کدامینیتی) و نیز حداقل یک آیتم دیگر از مشخصات واحد تولیدی جهت جستجوی محصول در سامانه، الزامیست.

پس از کلیک بر روی دکمه «بررسی و انتخاب محصول» لیستی از واحدهای تولیدی و محصولات آنها مانند شکل زیر نمایش داده می شود.

ثبت گزارشات مردمی



جمهوری اسلامی ایران
سازمان ملی استاندارد ایران

به صفحه ثبت و پیگیری گزارشات مردمی در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد در سازمان استاندارد ایران خوش آمدید. اگر بر روی بسته بندی فرآورده، نام واحد تولیدی مشخص شده است لطفا ابتدا نام واحد تولیدی را به سیستم معرفی فرمایید. پس از تعیین واحد تولیدی، لازم است نام کالای خریداری شده را از لیست انتخاب نموده و جهت بررسی به سیستم ارسال نمایید. وارد نمودن تصویر امنیتی الزامیست.

مشخصات واحد تولیدی:

استان محل واحد تولیدی:	تهران	شماره پرونده استاندارد:	
نام واحد تولیدی:	کاله	شماره پرونده بهره برداری:	
نام تجاری (برند) واحد تولیدی:		بررسی و انتخاب محصول	
کد امنیتی:	20455		

ثبت شکایت	فرآورده	شماره بهره برداری	نام تجاری	نام واحد
▼		۱۳۸۱۷/پ	کاله طبق تصهیر ثبت شده	فرآورده های لبنی کاله (واحد تهران)

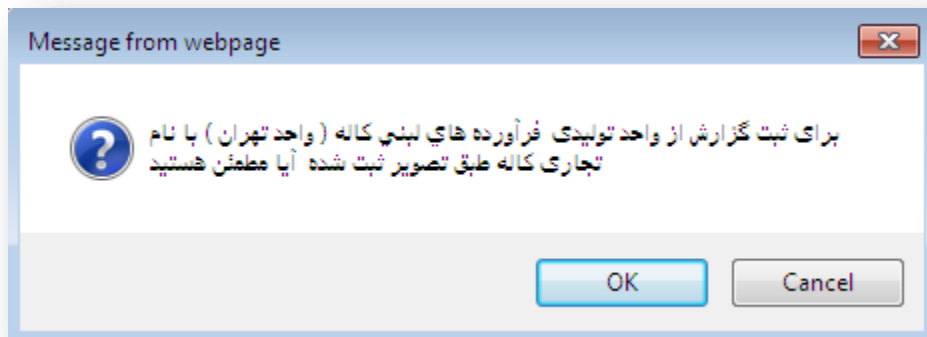
حصول مورد نظر را از این لیست انتخاب نمایید

با انتخاب محصول، از لیست محصولات واحد تولیدی، در ستون ثبت شکایت دکمه «ثبت شکایت» نمایان می گردد.

مراحل ثبت و پیگیری گزارشات مردمی

ثبت شکایت	فرآورده	شماره بهره برداری	نام تجارتي	نام واحد
ثبت شعبيت ✓	شیر پاستوریزه _ شیر کم چرب وزن 800 گرمی	۱۲۸۱۷ پ	کاله طبق تصویر ثبت شده	فرآورده های لبنی کاله (واحد تهران)

با کلیک بر روی دکمه ثبت شکایت پیغام زیر نمایش داده می شود.



مراحل ثبت و پیگیری گزارشات مردمی

در ادامه ، پس از تایید، فرم تکمیلی به شکل زیر ظاهر خواهد شد. ورود این فرم برای ارسال گزارش الزامی است.

گزارشات مردمی	
سازمان ملی استاندارد ایران	
نام محصول : شیر پاستوریزه _ شیر کم چرب وزن ۸۰۰ گرمی	
واحد تولیدی : فرآورده های لبنی کاله (واحد تهران)	
نام و نام خانوادگی / نام شرکت :	کد ملی / شناسه ملی :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
شماره موبایل :	ایمیل (اختیاری):
<input type="text"/>	<input type="text"/>
استان محل خرید کالا :	شهر محل خرید کالا :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
آدرس محل تهیه کالا :	عکس و مستندات (اختیاری)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
گزارش خود را در پنجره زیر وارد کنید :	
<input type="text"/>	
<input type="button" value="ارسال گزارش"/>	

■ توجه : تکمیل مواردی که با دایره قرمز رنگ مشخص شده اند، اجباری است.

در فرم فوق ، منظور از « نام و نام خانوادگی / نام شرکت » نام گزارش دهنده و « کد ملی / شناسه ملی » نیز کد مربوط به وی می باشد.

برای اطلاع رسانی به گزارش دهنده، شماره موبایل الزامی است . با توجه به اینکه در صفحه ماقبل ، فقط اطلاعات واحد تولیدی دریافت شده بود، لذا در این صفحه باید استان محل عرضه کالا یا محل خرید درج شود.

با کلیک برروی دکمه «ارسال گزارش» ، گزارش شما ثبت شده و جهت پیگیری، کدهگیری دریافت خواهید نمود. لطفا کد رهگیری خود را یادداشت نموده و بخاطر بسپارید.

❖ بررسی گزارش

از منوی فرآیندها --> بررسی گزارشات مردمی، لیستی از گزارشات ثبت شده نمایش داده می شود.

گزارشات مردمی											
کد	کد رهگیری	شهر محل خرید	استان محل تولید	نام واحد تولیدی	نام فرآورده	شماره پروانه	تاریخ گزارش	تاریخ اعتبار	وضعیت	تایید	رد جزئیات
۲	۲	تهران	تهران	لبنیات پاستوریزه پاک	خامه پاستوریزه و فرادما _ خامه فرادما، خامه پاستوریزه.	۶۶۰۵۸۷۹۸۱۱	۱۳۹۸/۰۱/۲۰	معتبر	۱۳۹۵/۰۹/۰۶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳	۶	تهران	تهران	صنایع کافه سازی توظهور	دستمال کاغذی	۶۶۰۰۰۴۵۸۴۲	۱۳۹۷/۱۱/۲۰	معتبر	۱۳۹۵/۰۹/۱۵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴	۸	ری			کابل ها و بندهای قابل انعطاف _	۶۶۱۴۵۷۶۸۷۶	۱۳۹۷/۰۶/۲۰	معتبر	۱۳۹۵/۰۹/۲۲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵	۹	ری	تهران	سیم و کابل سهند	سیم با عایق پلی وینیل کلراید یا ولتاژ اسمی ۷۵۰/۴۵۰ ولت _	۶۶۰۳۷۸۰۸۷۶	۱۳۹۷/۰۶/۲۰	معتبر	۱۳۹۵/۰۹/۲۲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۶	۱۰	ری	تهران	فرآورده های لبنی کاله (واحد تهران)	شیر پاستوریزه _ شیر کم چرب وزن ۸۰۰ گرمی	۶۶۴۱۳۷۷۹۲۱	۱۳۹۷/۱۲/۱۱	منقضی مجوز	۱۳۹۵/۰۹/۲۶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 / 1 برو به صفحه

مراحل ثبت و پیگیری گزارشات مردمی

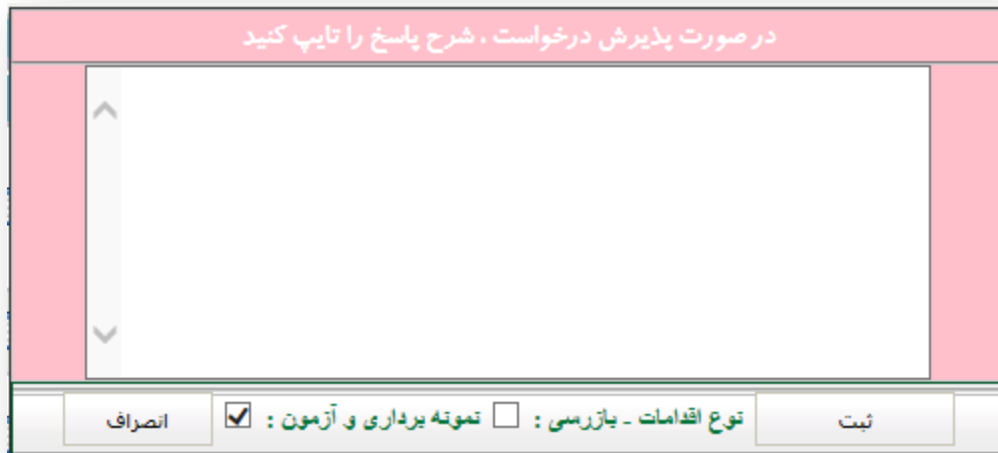
با کلیک بر روی ستون جزئیات ، ریز اطلاعات گزارش مردمی ثبت شده نمایش داده می شود.

جزئیات گزارش مردمی با کد رهگیری ۳	
شماره رهگیری:	۳
نام گزارشگر:	حسین تبال بروری
توع شخصیت گزارشگر:	۱
کد ملی گزارشگر:	۱۳۶۰۹۲۸۸۷۱
شماره موبایل گزارشگر:	۰۹۱۲۰۴۱۰۲۳۴
آی بی گزارشگر:	۱۸۸.۱۵۸.۲۳۳.۲۳۱
تاریخ گزارش:	۱۳۹۵/۰۹/۰۶
ساعت گزارش:	۱۱:۵۷
تفصیلات گزارشگر:	یا سلام یافت خامه پاستوریزه صیقله ۱۰۰۰ گرمی یا تاریخ تولید ۹۵/۰۹/۰۱ و انقضای ۹۵/۰۹/۰۷ کاملاً غیراستاندارد میزن چربی کل ۹ درصد و محصول غیرقابل استفاده است.
استان محل خرید:	۷۰۰
شهر محل خرید:	۷۰۱
تثابثی محل خرید:	تهران خ تریایین
استان واحد تولیدی:	۷۰۰
کد واحد تولیدی:	
کد فرآورد:	۱۱۰۶۰
	...

ممکن است بعضی از گزارشات غیر واقعی بوده و ارزش بررسی نداشته باشند؛ که این موضوع با مشاهده گزارش ، و مطالعه مختصری مشخص خواهد شد. در اینصورت در ستون « رد » روی علامت کلیک کنید و پس از ارائه توضیح ، آنرا به بایگانی منتقل نمایید . لازم به ذکر است که دلائل رد گزارش عیناً توسط گزارش دهنده ، پس از مراجعه مجدد به سایت و درج شماره رهگیری، قابل مشاهده خواهد بود.

مراحل ثبت و پیگیری گزارشات مردمی

ستون « تایید » به منزله تایید گزارش نیست بلکه تایید این مساله است که باید گزارش پاسخ داده شود. در این راهنما، به این موضوع اصطلاحاً « پذیرش درخواست » میگوئیم با انتخاب این ستون فرم پذیرش درخواست به صورت زیر ظاهر خواهد شد.



ممکن است با توجه به مستندات موجود در اداره نظارت استان، برای پاسخگویی به گزارش، صرفاً یک شرح پاسخ کفایت نماید و بازرسی یا نمونه برداری نیازی نباشد. در اینصورت فقط شرح پاسخ تکمیل خواهد شد. در صورتیکه نیاز به بازرسی باشد در جلوی عبارت «بازرسی» تیک شود. در صورتیکه نیاز به نمونه برداری و آزمون باشد در جلوی عبارت «نمونه برداری و آزمون» تیک شود. در این مرحله بررسی مقدماتی گزارشات مردمی پایان می پذیرد و اقدامات بعدی فقط در عملیات «طرح طاهها» با انتخاب گزارش مردمی قابل اجرا خواهد بود. به هر حال شرح اقدامات باید تایپ شود نا نظر رئیس اداره نظارت بر اجرای استان نسبت به گزارش رسیده مشخص گردد. مثلاً "در مورد ماست مورد اشاره در گزارش، جهت نمونه برداری ارسال شد تا استرول آن مشخص گردد."

❖ پس از تایید اولیه و انتخاب نوع اقدام در ستون تایید یک آیکن ساعت شنی نمایش داده می شود که بیانگر این است، تا زمانیکه بر اساس نوع اقدام بازرسی و نمونه برداری انجام نشود باید منتظر بمانید.

❖ پس از ثبت فاکتور طاهها و بازرسی طرح طاهها ردیف درخواست با زمینه قرمز رنگ نمایش داده میشود تا کاربر متوجه زمان تایید نهایی گزارش شود.

❖ نمونه برداری از گزارشات مردمی

در منوی طرح طاها --> نمونه برداری طرح طاها --> مانند تصویر زیر با انتخاب گزینه «برگ نمونه برداری از گزارشات مردمی» فرم نمونه برداری مطابق شکل زیر نمایش داده می شود.

۷۰۰-۲۶۸۸۳-۲۶۱۲۳
برگه نمونه برداری طرح طاها
اداره کل استاندارد استان تهران
→

انتخاب از گزارشات مردمی :-

مشخصات محل نمونه برداری / واحد صنعتی :-

نام محل :- ایلیا	شهرستان :- تهران	تخمونه برداری :- ۱۳۹۵/۰۹/۱۶
آدرس :- م توحید		

مشخصات نمونه :-

تعداد واحد	واحد مقیاس :-	نرخ واحد :-	
اندازه	مدل :-	رنگ :-	
کد :-	سری ساخت :-	تاریخ تولید :-	
ن بسته بندی	سطح کیفی :-		

مشخصات نمونه بردار :-

نام :- نیلوفر نصر	امضا :-
-------------------	---------

توضیحات :-

ثبت اطلاعات - جدید
انصراف و بازگشت به فاکتور خرید

مراحل ثبت و پیگیری گزارشات مردمی

با انتخاب یکی از گزارشات ثبت شده (کادر ۲) اطلاعات مربوط به آن در کادر شماره ۲ (مشخصات واحد تولیدی نمونه) نمایش داده می شود و ویژگی های تست محصول در کادر شماره ۳ نمایش داده می شوند.

انتخاب از گزارشات مردمی : کدرهگیری : 3==> واحد تولیدی لبنیات باستوریزه پاك، فرآورده خامه باستوریزه وفرادما--1493,1492	
متخصصات محل نمونه برداری / واحد صنعتی :	
نام محل : قنادی جم	شهرستان : تهران
آدرس : خ مطهری - نرسیده به خ فجر	شماره نمونه برداری : ۱۳۹۵/۰۸/۲۳
متخصصات واحد تولیدی مربوط به نمونه :	
نام واحد تولیدی : لبنیات باستوریزه پاك	استان : تهران
نام تجاری : dfgdfg	شهر : تهران
دارنده برنصلی : dfgdfg	
فرآورده : خامه باستوریزه وفرادما--خامه فرادما،خامه باستوریزه،	
آدرس : تهران - کیلومتر ۳ بزرگراه فتح جنب پل روگذر	
متخصصات نمونه :	
ویژگی تست های مورد نظر : فیزیک و شیمیایی / میکروبی / بسته بندی / مایکو توکسین / استرول /	
تعداد واحد : ۰	واحد مقیاس : df
نرخ واحد : ۳	


با کلیک برروی دکمه ثبت اطلاعات، فاکتور مورد نظر ثبت می شود و در لیست فاکتورهای نمونه برداری طاها با رنگ قرمز نمایش داده می شود.

طرح اجرای هماهنگ استان	
شهرستان : تهران	سال مالی : 1395
نمونه بردار : بابش سلامت آسیا	
ردیف	نام فرآورده
۷	سیم با عایق پلی وینیل کلراید با ولتاژ اسمی ۷۵۰/۴۵۰ ولت
نمونه برداری از گزارشات مردمی	

❖ ثبت بازرسی گزارشات مردمی

در منوی طرح طاهها --> بازرسی طرح طاهها با کلیک برروی دکمه جدید یک مورد از گزارشات مردمی که نوع اقدامات آنها بازرسی و یا بازرسی و نمونه برداری تعیین شده و هیچ بازرسی برای آن ثبت نگردیده است، انتخاب کرده و بازرسی بر اساس گزارش مردمی انتخاب شده، ثبت می گردد.

تعداد: ۲۲۰۸۰		1395 لیست بازرسی - اداره کل استاندارد استان تهران - طرح اجرای هماهنگی استانداردها (طاهها)	
انتخاب از گزارشات مردمی		کدرهگیری : 3==3 واحد تولیدی لبنیات باستوریزه پاک، فرآورده خامه باستوریزه و فرادما--1492,1493 کدرهگیری : 9==9 واحد تولیدی سیم و کابل سهنند، فرآورده سیم با عایق پلی وینیل کلراید یا ولتاژ اسمی 750/450 ولت --	
سال مالی:		نام واحد صنعتی:	
نوع واحد صنعتی:		نام مدیر واحد صنعتی:	
مجوز کسب:		شناسه واحد صنعتی:	
تلفن ثابت:		تلفن همراه:	
تاریخ بازرسی:		شهر:	
بازرس:	کارکنان سازمان	نام:	
نشانی:			
		انصراف	ایجاد

پس از ثبت بازرسی و نمونه برداری بر اساس نوع اقدام، آیکن ساعت شنی  به آیکن تیک ✓ (قرمز و سبز چشمک زن) تبدیل می شود و امکان تایید نهایی و اتمام بررسی گزارش فعال می شود.

نکته : پس از اتمام بررسی امکان هیچگونه تغییر و عملیاتی بر روی درخواست وجود نخواهد داشت.

پایان